

LADDA MED VOLTIVA

Kom igång med laddboxarna!

Alla laddboxarna är anslutna både till husets el-nät samt bredband. Vi i föreningen har också tillgång till en laddportal där vi kan övervaka boxarna samt kontrollera förbrukning. I avtalet med Voltiva ingår tjänsten kundservice lastbalansering mellan övriga förbrukare i huset och laddarna.

Avtal med förening

För att få tillgång till laddboxen vid din parkeringsplats behöver du först ta kontakt med styrelsen och upprätta ett avtal med föreningen. Då föreningen för närvarande debiterar förbrukningen genom en schablonavgift så behöver du uppskatta din förväntade förbrukning på årsbasis.

Uppge även den email adress som du önskar använda för ditt konto hos Voltiva samt vilken parkeringsplats du har.

Avtal med Voltiva

Efter upprättat avtal med föreningen kommer Voltiva att skicka ut ett eget avtalsförslag på en laddrättighet till denna email som du uppgivit tidigare. Ämnet är "Förslag på laddabonnemang" med noreply@voltiva.se som avsändare.

Hittar du inte mailet i inkorgen, kontrollera din skräppost då vissa mailklienter ibland filtrerar bort autogenererade mejl som dessa.

I mejlet; Klicka på länken "SE AVTAL" och logga in med mobilt BankID för att identifiera dig.

Läs igenom villkoren, bocka i att du läst och godkänner villkoren och klicka på "Nästa". Kontrollera, och ändra vid behov, personuppgifterna och klicka på "Nästa". Välj vilken betalmetod du önskar använda för att betala för din laddning och klicka på "Godkänn".

Klart, nu är din laddrättighet aktiverad och du bör kunna ladda inom ett dygn.

Hur laddar jag?

Från och med att ditt avtal blir aktivt kommer ditt, eller dina, ladduttag att dyka upp i Voltivas app. Denna laddar du ner från Google Play eller App Store. Logga in i appen med mobilt BankID så hittar du ditt ladduttag där inne och kan starta och stoppa din laddning via denna.

Önskar du att ladda genom ett RFID-kort/tag kan du koppla det till ditt nya avtal. Kontakta Voltivas support så hjälper de dig att ansluta detta.

Oavsett om du använder app eller RFID så kommer dina laddningar att kopplas till ditt laddavtal. Du väljer fritt hur du vill starta och stoppa din laddning.

Om jag får problem

Vart vänder jag mig om jag har problem med min laddare eller har frågor om tjänsten? Kontakta i första hand Voltivas support som är öppen dygnet runt och förhoppningsvis kommer att kunna hjälpa dig.

✉ **support@voltiva.se**

📞 **020-89 94 80**

Är det några bindningstider?

Voltiva har inga bindningstider på sina tjänster. Du kan när som helst säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Uppsägning görs enklast via "Mina sidor" som du når via appen eller via www.voltiva.se. Men det går bra att kontakta supporten för att få hjälp om du föredrar detta.